

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

УТВЕРЖДЕНО:

Председатель Учебно-методического
совета факультета государственной
культурной политики
Единак А. Ю.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ЛОГИСТИКА ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Направление подготовки/специальности (код, наименование)
38.05.02 Таможенное дело**

Профиль подготовки/специализация

Экспертная деятельность в области охраны культурных ценностей

Квалификация (степень) выпускника специалист
(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

*РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов*

1. Перечень компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	3.7.Знает основные понятия, категории и методы регулирования ВЭД; сущность и особенности каждой формы ВЭД. У-2. Умеет анализировать и оценивать перспективы организации и развития логистики внешнеэкономической деятельности; В-1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, в процессе которого выявляется уровень овладения знаниями ключевых понятий изучаемой дисциплины. В форме решения -задач, тестирования, дискуссий , выполнения письменных работ.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета

2.1. Задания репродуктивного уровня

Примеры тестовых заданий

компетенции: УК-9

1. Что в логистике ВЭД понимается под логистической системой (ЛС):
 - а) сложная организационно-завершенная экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи этих звеньев имеют различное функциональное назначение;
 - б) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги, востребованных потребителем в определенное время;
 - в) сложная совокупность функциональных элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе производства и сбыта готовой продукции конечному потребителю.
2. Таможенные пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации создаются в соответствии с ...
 - а. Указом Президента Российской Федерации,
 - б. решением Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций,
 - в. распоряжением начальника таможенного управления,
 - г. двух- или многосторонним международным соглашением

3. Какие свойства характеризуют логистическую систему в логистике ВЭД:
- а. сложность, структурированность, иерархичность, замкнутость;
 - б. иерархичность, адаптивность, дивизиональность, гибкость;
 - с. целостность, сложность, иерархичность, структурированность;
4. Схема размещения таможенных пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации учитывает ...
- а. наличие и состояние транспортных коммуникаций,
 - б. существующие и перспективные потоки грузов,
 - с. существующие и перспективные потоки пассажиров.
5. Какие факторы влияют на трансформацию современных логистических систем в логистике ВЭД:
- а. возрастает скорость материального потока, увеличиваются интенсивность и сложность информационного потока, сокращается число звеньев логистической цепи, но сложность взаимоотношений возрастает;
 - б. усложняются финансовые взаимоотношения между логистическими посредниками, уменьшается надежность логистической цепи, уменьшается скорость материального потока;
 - с. сокращается число агентов логистической цепи, а также упрощается структура их взаимоотношений;
6. В логистике ВЭД расчетная производительность таможенных пунктов пропуска через государственную границу ТС определяется...
- а. использованием современных технологий таможенного контроля
 - б. использованием современных технологий таможенного оформления,
 - с. гендерными характеристиками личного состава данного таможенного пункта пропуска,
 - д. правильный ответ отсутствует.
7. По какому принципу в логистике ВЭД можно выделить границы логистической системы:
- а. по принципу поэтапного продвижения материального потока;
 - б. по принципу «уплата денег — получение денег»;
 - с. по принципу тотальных затрат;
 - д. по принципу логистической интеграции;
 - е. по принципу логистической координации;
 - ф. нет правильного ответа.
8. Какая система в логистике ВЭД не относится макрологистической:
- а. государственная логистическая система;
 - б. районная логистическая система;
 - с. внутрипроизводственная логистическая система;
 - д. транспортная логистическая система;
 - е. городская логистическая система;
 - ф. нет правильного ответа.
9. В логистике ВЭД системный подход к управлению таможенной переработкой грузов предполагает решение таких задач, как:
- а. определение границ логистической системы в целом и границ окружающей среды,
 - б. установление целей логистической системы таможенной переработки грузов,
 - с. определение структуры системы и ее элементов,
 - д. моделирование и описание логистической системы,
 - е. правильный ответ отсутствует.

- 10.** В логистике ВЭД к звеньям логистической цепи переработки грузов относятся:
- a. грузоотправители,
 - b. грузополучатели,
 - c. таможенные органы,
 - d. таможенные перевозчики,
 - e. таможенные брокеры,
 - f. таможенные склады,
 - g. транспортные организации,
 - h. органы МВД
 - i. органы ФСБ
- 11.** Важными чертами интермодальных международных перевозок грузов являются:
- a. их организация различными видами транспорта,
 - b. отсутствие перемаркировки,
 - c. отсутствие переупаковки,
 - d. перемещение по единым транспортным документам
 - e. отсутствие необходимости таможенного оформления
 - f. правильный ответ отсутствует.
- 12.** Таможенные перевозчики могут быть ...
- a. военными,
 - b. городскими,
 - c. зональными,
 - d. региональными,
 - e. общероссийскими,
 - f. международными
 - g. правильный ответ отсутствует.
- 13.** Существо таможенного контроля с точки зрения логистики ВЭД сводится к ...
- a. пересчету товара,
 - b. обмеру транспортного средства,
 - c. идентификации товаров, транспортных средств и их содержимого,
 - d. установлению факта соответствия товаров, транспортных средств и их содержимого данным декларирующих их документов,
 - e. правильный ответ отсутствует.
- 14.** Перевозки грузов в международных сообщениях, регламентируемые Конвенцией о международных дорожных перевозках (МДП) дают перевозчику, осуществляющему транзитную перевозку на территории нескольких государств, ряд преимуществ. в числе которых, :
- a. использование единого таможенного документа,
 - b. полное освобождение от таможенного контроля,
 - c. проведение таможенного досмотра лишь в исключительных случаях,
 - d. наличие гарантии в 50 тыс. долларов США по каждой перевозке,
 - e. правильный ответ отсутствует.
- 15.** Логистика ВЭД как наука и практика управления экономическими потоками, проходящими через таможенную границу, включает:
- a. логистику таможенной переработки грузов,
 - b. информационную логистику таможенного дела,
 - c. финансовую логистику таможенных платежей,
 - d. логистический таможенный менеджмент,
 - e. правильный ответ отсутствует.
- 16.** Какая из цепочек характеризует логистическую систему с прямыми связями в логистике ВЭД:

- a. поставщик, посредник, потребитель;
 - b. поставщик, производитель, посредник;
 - c. поставщик, посредник, производитель, потребитель;
 - d. поставщик, производитель, посредник, потребитель;
 - e. поставщик, посредник, производитель, посредник, потребитель;
 - f. нет правильного ответа.
17. Объектом управления на макроуровне с точки зрения логистики ВЭД является:
- a. служба сбыта;
 - b. служба снабжения;
 - c. сквозной материальный поток.
18. Что представляет собой логистическая операция в логистике ВЭД?
- a. совокупность действий направленных на преобразование
 - b. материальных или информационных потоков;
 - c. совокупность всех операций фирмы;
 - d. ряд операций направленных на общее улучшение финансового благосостояния организации.
19. Экономический эффект от использования логистики ВЭД заключается в следующем:
- a. материальный поток увеличивается в стоимости;
 - b. материальный поток, двигаясь от сырья к конечному потребителю, с каждым разом уменьшается в цене;
 - c. стоимость материального потока остаётся неизменной
20. Материальный поток в логистике ВЭД измеряется в:
- a. м/сек, км/ч;
 - b. шт./суток, тон/год;
 - c. - шт., тонн.
21. В логистике ВЭД под понятием логистического провайдера понимается:
- a. организация, специализирующаяся на консалтинге в области логистики;
 - b. обобщенное определение организаций, которые оказывают комплексные услуги в области логистического аутсорсинга;
 - c. логистические посредники, специализирующиеся на какой-либо одной логистической услуге;
 - d. организации, предоставляющие дистрибьюторские услуги;
 - e. организации, продвигающие на рынок новые модификации продукции, выпускаемые конкретной логистической системой;
 - f. нет правильного ответа.
22. В логистике ВЭД эшелонированная логистическая система это:
- a. система, где материальный поток проходит от производителя до потребителя, минуя посредников;
 - b. это система где на пути материального потока от производителя к потребителю есть хотя бы один посредник;
 - c. это система поставки материального потока с помощью железнодорожных эшелонов.
23. Что такое логистический аутсорсинг:
- a. реализация транспортно-экспедиторских услуг специализированной фирмой;
 - b. организация по предоставлению логистических услуг в сфере обращения;
 - c. передача части или всех логистических функций внешним сервисным логистическим организациям;
 - d. передача реализации логистической функции управления запасами сторонней организации;

- e. обеспечение выполнения всех логистических услуг в логистической системе
- f. - нет правильного ответа.

24. В логистике ВЭД гибкая логистическая система – это система:

- a. без посредников;
- b. с наличием хотя бы одного посредника;
- c. с посредником и без него.

25. Что такое закупочная логистика?

- a. управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия сырьём и материалами;
- b. управление материальными потоками на транспорте;
- c. управление материальными потоками в момент реализации готовой продукции.

26. Запасы в логистике — это:

- a. материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления;
- b. счета 10, 20, 40 бухгалтерского плана счетов;
- c. материальные ценности на складах предприятия;
- d. материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного или личного потребления;
- e. материальные ценности, ожидающие производственного потребления

2.2. Задания реконструктивного уровня:

Задач 1 Типовые задачи, ситуации

компетенции: УК-9

Для производства консервированной продукции предприятию необходимо закупить в год 50 т. томатов по цене 50 руб. / кг. Стоимость содержания 1 т. сырья на складе предприятия составляет 25% от цены. В прошлом году транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 1500 руб.

Определить:

- оптимальную партию поставки;
- оптимальную периодичность поставки;
- количество поставок в год (360 дней).

Задача 2

Торгово-посредническая организация закупает различные виды продукции. Годовая потребность в продукте составляет 1300 кг. цена за 1 кг. продукта 380 руб. Издержки хранения в расчете на единицу продукции составляют 18% от его цены. Учет затрат показал, что транспортно-заготовительные расходы в расчете на 1 партию поставки составляют 5 тыс. руб. Определить:

- оптимальную партию поставки;
- оптимальную периодичность поставки;
- количество поставок в год (360 дней).

Задача 3

Для производства молочной продукции предприятию необходимо закупить 3 800 т. сырья. Подразделение по логистике рассчитало, что при закупке сырья партиями по 280 т. затраты на размещение и выполнение заказа, а также издержки на хранение запасов будут минимальными. Определить:

- количество поставок в год (360 дней).
- оптимальную периодичность поставки сырья;

2.3. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня

Ситуация 1

Рассчитайте параметры системы с фиксированным размером заказа.

План годового выпуска изделий А составляет 600 единиц, при этом на каждую единицу готовой продукции требуется 5 единиц комплектующего изделия В. Известно, что стоимость одного заказа составляет 500 руб., цена единицы комплектующего изделия - 50 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе - 15% его цены. Время поставки, указанное в договоре о поставке, составляет 8 дней, возможная задержка поставки – 3 дня. Число рабочих дней в году – 220 дней.

Ситуация 2

Оборот продовольственного магазина составляет 5 000 тыс. руб. в год. Число рабочих дней в году – 250. Годовые затраты на хранение запасов в процентах от стоимости дневного запаса – 15%. Норма запаса составляла - 20 дней. Определите, на сколько снизятся годовые затраты на хранение запасов в результате применения дифференцированных норм запасов после разделения ассортимента на группы А,В,С с помощью метода ABC-анализа.

Группа А- 84% реализации, группа В – 12 реализации, С-4% реализации.

Норма запаса по группе А – 5 дней; по группе В – 10 дней; о группе С- 20 дней.

Решить задачу поэтапно:

- 1) рассчитать затраты на хранение запасов;
- 2) рассчитать среднюю норму запаса после проведения ABC-анализа;
- 3) рассчитать затраты на хранение запасов после проведения ABC-анализа;
- 4) найти разницу между уровнем затрат до и после проведения ABC-анализа.

Ситуация 3

Определить необходимое количество автомобилей для перевозки 300 т. груза и коэффициент использования пробега. Автомобили работают на маятниковом маршруте с обратным не полностью загруженным пробегом: грузоподъемность автомобиля $g=5$ т., расстояние перевозки груза в прямом направлении 25 км., в обратном направлении – 15 км., без груза – 10 км., статистический коэффициент использования грузоподъемности равен 1,0; время простоя под погрузкой и разгрузкой - 15 и 18 мин. Соответственно, техническая скорость – 25 км. / час., время работы автомобиля на маршруте $T_m=9,3$ ч.

- Определить время оборота автомобиля на маршруте, ч.;
- Определить количество оборотов за время работы на маршруте;
- Определить количество ездов, n ;
- Возможная масса груза, перевезенная 1 автомобилем за день, т.;
- Число автомобилей для перевозки 300 т. груза;
- Коэффициент использования пробега.

Задача

Необходимо оценить целесообразность внесения в реестр Уполномоченных экономических Операторов для субъекта ВЭД (производственного предприятия), осуществляющего импорт сырья и экспорт готовой продукции автомобильным транспортом. Количество импортных поставок - 150 в год. Из них:

- полотно длинноворсовое – 110 (стоимость 1 поставки – 50 000 евро);
- прочие искусственные волокна – 35 (стоимость 1 поставки – 80 000 евро);
- пуговицы – 5 (стоимость 1 поставки – 45 000 евро).

Количество экспортных поставок (игрушка мягконабивная) – 90 в год.

Курс доллара США – 60 руб., евро – 70 руб., учетная ставка рефинансирования – 8 %.

Типовые индивидуальные (групповые) задания
компетенции: УК-9

Задание 1. «Роль и место логистики в среде бизнеса»

Представьте проект основных тезисов доклада начальника Департамента логистики.

Президент американской компании «Маклин Инк.» выдвинул идею того, что логистические операции, организуемые и осуществляемые Департаментом логистики, должны быть включены в список приоритетных и носящих стратегический характер для развития компании. Доклад о стратегических целях компании в области логистики был поручен начальнику Департамента.

Одновременно, сам президент выдвинул следующие приоритетные направления деятельности компании в целом:

- усилить роль маркетинга и укрепить конкурентные преимущества компании;
- усилить специализацию направлений деятельности, однако сохранить при этом общий корпоративный стиль работы.

Департамент стратегического планирования также выдвинул свои предложения по совершенствованию работы компании. В частности, им было предложено:

- установить финансовую независимость для всех 17 подразделений компании;
- провести децентрализацию маркетинговых операций междуподразделениями;
- создать должность вице-президента по логистике.

Компания «Маклин» производит высокотехнологическое оборудование от полупроводников до силовых установок. Причем, оборудование производится серийно и по специальным заказам. Компания обладает 20 заводами по всему земному шару и использует 40 собственных и арендованных складов.

Начальник Департамента логистики должен выступить с докладом и объяснить, как он видит связь между своим отделом и другими подразделениями: маркетинга, производственным, финансовым. Он также должен объяснить, как логистика вносит свой вклад в добавленную стоимость продукта, создаваемой компанией.

Задание 2. «Материальные потоки в логистике»

Представьте себя на месте вице-президента и объясните работу логистической системы, которую организовала компания на основании отношений партнерства с компаниями-посредниками («отношения по цепочке поставки»).

Вице-президент по логистике компании «Но-Телл Компьютер партс», крупнейшего производителя частей для микрокомпьютеров, делал презентацию в Нью-Йорке для группы потенциальных инвесторов. Его попросили описать свою компанию в целом, а также роль департамента логистики в реализации конкурентных преимуществ компании на рынке.

Производя части микрокомпьютеров, отметил вице-президент, компания действует в рамках растущего сегмента рынка производства компьютеров. Потребителями продукции компании являются компании, производящие компьютеры. Основанная в 1966 году, компания в настоящее время имеет 25 тыс. служащих и ежегодно реализует продукцию на сумму 5 млрд. долларов. «Но-Телл» продает микропроцессоры, контроллеры, память и платы. Цель компании - стать лучше и дешевле, чем конкуренты.

Компания осуществляет закупки полуфабрикатов и продажу своей продукции по

всему земному шару. Чтобы выделиться среди конкурентов, компания собирается осуществлять поставки по принципу срочного исполнения любого заказа, дешевой и сохранной доставки товаров клиентуре.

Вице-президент подчеркнул, что компания собирается перейти на метод доставки, организуемый по установленным логистическим системам. Подобное сообщение вызвало большой интерес у потенциальных инвесторов.

Задание 3. «Обеспечение качества при логистических операциях»

Выскажите Ваше мнение по существу действий компании «Проктер энд Гембл» по улучшению взаимоотношений с клиентурой

Компания «Проктер энд Гембл» пересмотрела свои отношения с клиентурой. Президент компании недавно пожаловался, что последнее время компания здорово теряла на излишних затратах, связанных с разноразмерным учетом и исполнением заказов. Далее президент добавил, что компания затратила более 250 млн. долларов за последние четыре года с целью упрощения системы поставки товаров в оптовую и розничную сеть.

В настоящее время система взаимоотношений компании с оптовыми и мелкооптовыми торговцами строилась исходя из следующих принципов. Те компании, которые закупали шампуни и косметику, получали 2%-ю скидку, когда оплата за товар производилась в течение 30 дней после осуществления отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Компании, которые закупали мыло, пищевые масла разных наименований и полуфабрикаты для приготовления кондитерских изделий, получали 2%-ю скидку в случае оплаты, произведенной всего в 10-дневный срок после отгрузки. 2%-ю скидку за 15-дневный срок оплаты счетов «Проктер энд Гембл» получали компании, закупающие бумажные изделия (салфетки, полотенца). По новой системе различий по категориям товаров производиться не будет. Все закупщики получают 2%-ю скидку при оплате счетов «Проктер энд Гембл» в течение 19 дней. Единственным исключением стали товары парфюмерии, на которые давались скидки по старой системе. Одновременно, по новому плану, срок оплаты счетов «Проктер энд Гембл» починал отсчитываться с момента, когда компания получала товар, то есть с момента поступления товара, а не его отгрузки со складов «Проктер энд Гембл». Это дает возможность закупщикам выиграть несколько дней в сроках оплаты.

В то же время компания «Проктер энд Гембл» решила ввести систему, которая стимулировала бы закупки товаров полными автомобильными партиями. Смысл ранее действующей системы был в том, что оптовики могли закупить товары полными или частичными автомобильными партиями, в зависимости от своих нужд. Однако, при этом они вынуждены были заказывать товар только одного наименования, независимо от того, была ли это полная автомобильная отправка или нет. Так, оптовик, закупающий порошок «Тайд» неполной автомобильной партией, тем не менее, не мог сгруппировать груз (порошок) с другим товаром «Проктер энд Гембл», например, с кофе «Фолджерс». В результате, многие оптовики закупали целые партии товара впрок (автомобильными партиями), не испытывая в этом особой нужды, а на складах «Проктер энд Гембл» один товар заканчивался раньше, чем другие. По новой системе оптовикам разрешалось группировать товары до полных автомобильных партий в какой угодно компоновке. В то же время они могли, если в этом есть нужда, заказывать полную или частичную автомобильную отгрузку товара одного наименования. Причем мелкие оптовики и закупщики могли объединяться и группировать свой товар в рамках одной автомобильной отправки, правда, при этом автомобильный тариф для них несколько увеличивался.

Задание 4. «Обеспечение качества при логистических операциях»

Каковы должны быть действия Джона Алдена по установлению принципов «полного контроля над качеством» в области логистики на своей компании?

Как большинство американских начальников, Джон Алден считал, что он способен охватить всю проблему в целом, видеть все в совокупности: проблемы финансов, логистики, маркетинга и пр. Будучи выпускником престижной бизнес-школы, Алден считал, что он в высшей степени склонен к применению новаций и всегда готов рассматривать новые предложения.

Отвечая за логистические операции в крупной фармацевтической компании, Алден был очень горд по поводу внедрения им программы повышения производительности труда в области логистики. Он считал, что теперь уж все, что связано с логистикой, формализовано и находится под контролем. Целью программы Алдена было то, чтобы все использовалось с максимально возможной мощностью и максимальной производительностью и, по крайней мере, отвечало средним показателям по отрасли.

Недавно Алдену официально было объявлено о начале стратегического внедрения компании концепции «полного контроля над качеством» (Total Quality Management). Цель компании - «предвидеть, предвосхищать и превышать ожидания и требования клиентуры». Хотя Алден и относился несколько скептически к подобным компаниям, считая их неподготовленными, тем не менее, остаться в стороне от процесса он не мог.

Задание 5. «Организация логистической деятельности в компании»

1. Как вы определите существующее положение с обеспечением логистических операций на предприятии; на какой стадии эволюции находится отдел по логистике в компании?

2. Какие усилия должен предпринять вице-президент по логистике для достижения целей, поставленных перед ним президентом компании?

3. Какие показатели вы бы избрали для оценки работы отдела по логистике компании?

Компания «Саванна Стил Корпорейшн» является одним из немногих предприятий, специализирующихся на производстве высококачественных стальных конструкций для строительной промышленности. Основной выпускаемой продукцией являются стальные балки, используемые достаточно широко в любом строительстве. Кроме того, выпускаются стальные уголки, швеллеры и другие подобного рода изделия. «Саванна» не только производит указанную продукцию, но и осуществляет по необходимости ее сборку по заказам клиентуры.

Недавно назначенный вице-президент компании по логистике поставил сотрудникам задачу: в связи с возросшей конкуренцией повысить качество логистического обслуживания и в то же время сократить расходы на эти операции. Вице-президент по логистике подчиняется исполнительному директору компании. Должность вице-президента по логистике была введена в структуру компании недавно, и на вновь назначенное лицо возлагались определенные ожидания.

Предшественник вице-президента назывался «менеджером по транспортировке и поставкам». Он занимался поставками готовой продукции получателям и, кроме того, в сферу его деятельности входило руководство работой грузового терминала на заводе компании. Менеджер подчинялся директору по производству, а тот в свою очередь - исполнительному директору.

Когда вновь назначенный вице-президент вступил в должность, с ним провел беседу президент компании и сказал, что считает логистику одним из основных приоритетов в работе. Он также подчеркнул, что ждет результата, во-первых, в улучшении обслуживания клиентуры и, во-вторых, в снижении издержек по логистическим операциям.

Несмотря на краткий срок пребывания в должности, вице-президент уже предпринял значительные усилия по улучшению логистических операций. Отдел по логистике принял на себя всю организацию и всю ответственность по обеспечению

поставок готовых изделий клиентуре, а также по операциям, связанным хранением готовой продукции и поступающего сырья. Одновременно, отдел по логистике взял на себя управление небольшим собственным грузовым парком компании.

Исполнительный директор компании пообещал вице-президенту всемерную поддержку в вопросах совершенствования логистических операций. Он верит, что вновь назначенный вице-президент справится с задачами, поставленными перед ним президентом компании.

Задание 6. «Провайдеры логистики»

1. Рассчитайте экономический эффект для предприятия при переходе на новую схему доставки метанола.

2. Правомерно ли предложение экспедиторской компании по организации и осуществлению доставки товара на новых условиях до станции Лужайка?

3. Какова роль экспедиторской компании в организации перевозки груза в данном конкретном случае?

Томское предприятие является производителем продукции химической промышленности. Предприятие производит лакокрасочные материалы, а также некоторые другие виды продукции, в частности, метанол. Производство лакокрасочной продукции осуществляется из давальческого сырья и обходится предприятию достаточно дорого, что не позволяет с учетом цен мирового рынка надеяться на ее экспорт.

Что касается метанола, то основой его производства является природный газ, поставляемый предприятиями Газпрома в качестве давальческого сырья, по очень низкой цене, поскольку Газпром является акционером предприятия и заинтересован в его успешной работе. Низкая цена поставляемого природного газа позволяет предприятию производить метанол ниже мировых рыночных цен, а значит, делает возможным его экспорт за рубеж. Цена метанола на заводе составляет 14 долларов за тонну. Потенциальным покупателем метанола является шведская компания, которая предложила следующий маршрут его транспортировки из Томска в Швецию. А именно, по железной дороге из Томска до станции Лужайка Октябрьской железной дороги (крупнейший железнодорожный переход между Финляндией и Россией), далее до финского порта Котка, обладающего специальным морским терминалом, предназначенным для переработки химических грузов, и затем судами до Шведских портов. Ежемесячная поставка метанола может составлять 10 тыс. тонн.

На переговорах шведская компания настояла на том, чтобы российская компания поставляла метанол до ст. Лужайка. Таким образом, российская сторона несет все расходы до границы России, а дальше организация доставки и ее оплата лежит на шведской компании. По настоянию шведов стороны согласовали цену метанола на базисе «DAF Лужайка» (поставлено на границе на станции Лужайка) - 90 долларов за тонну. По заверению шведской стороны, больше они платить не в состоянии, так как иначе им дешевле брать метанол из Норвегии - основного рынка метанола для Швеции.

Томское предприятие, организуя доставку товара до ст. Лужайка, обратилось в компанию «Трансрэил», являющуюся самым крупным экспедиторским предприятием, действующим при железных дорогах России, специализирующимся на внешнеторговых перевозках грузов железнодорожным транспортом. Компания «Трансрэил» дала ставку тарифа за перевозку одной тонны метанола из Томска до ст. Лужайка - 70 долларов за тонну, что никак не устраивало томское предприятие, так как, практически, перечеркивало все намерения получить какую-либо прибыль. Ведь помимо расходов на перевозку, предприятию необходимо также оплачивать железной дороге погрузку метанола в цистерны, а также нести некоторые другие расходы на станции отправления, что обходится в 4 доллара за тонну.

Предприятие начало прорабатывать другие возможные схемы организации доставки

метанола до ст. Лужайка. Одна из схем, предложенная другой экспедиторской компанией, оказалась достаточно удачной, позволяющей предприятию гарантировать себе разумную прибыль с каждой тонны этой экспортной сделки. Дело в том, что по предложению другой экспедиторской компании, доставка товара должна быть разбита на два этапа. Первый этап - груз оформляется до любого города, расположенного недалеко от ст. Лужайка, как внутренняя перевозка, что позволяет задействовать не международный, а внутренний железнодорожный тариф. И лишь затем груз оформляется за рубеж, как экспортная отправка. Томское предприятие готово поступить по рекомендации новой экспедиторской компании, тем более, что проработка нового железнодорожного тарифа показала, что доставка груза до ст. Лужайка по новой схеме составит всего 40 долларов за тонну.

Задание 7. «Провайдеры логистики»

- 1. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.**
- 2. Проанализируйте тот перечень операций, которые компания поручает выполнить экспедитору. Считаете ли вы, что их надо дополнить или сократить?**
- 3. Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров, каковы должны быть в ней функции логистики?**

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются мебель и крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям.

Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников - транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании - это экспедиторы, которые являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками их услуг. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно - посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как внутри РФ, так и за рубежом.

По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль за доставкой товаров;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости);
- получение товара по его прибытию в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта;
- контроль за движением товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ и по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.).

Компания осознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов

является важной составной частью всей работы компании по организации и осуществлению доставки товаров.

Примерные темы докладов

компетенции: УК-9

1. Логистическая сущность управления;
2. Понятия: операция, функция, цепь, цикл и система в логистике ВЭД;
3. Предпосылки возникновения и этапы развития логистики ВЭД как науки;
4. Методы моделирования в логистике ВЭД, их особенности;
5. Методы и особенности этапов планирования закупок в таможенной логистике ВЭД;
6. Роль логистики ВЭД в экономике России;
7. Потоки в логистике ВЭД: виды, особенности, взаимосвязь;
8. Влияние логистики на финансовые показатели деятельности предприятия;
9. Система поставок «точно в срок» в логистике ВЭД;
10. Необходимость организации службы логистики на предприятии ВЭД: цели, задачи функционирования, особенности её организационной структуры;
11. Принципы построения информационных систем в логистике ВЭД;
12. Системы управления запасами в разрезе таможенной логистики ВЭД: сравнительный анализ;
13. Логистические концепции организации материальных потоков в ВЭД произв.
14. Логистика сервисного обслуживания: значение для предприятия ВЭД;
15. Особенности контролинга в разрезе логистики ВЭД в современных логистических системах;
16. Этапы развития логистики ВЭД. Факторы и уровни развития;
17. Требования при организации логистических систем ВЭД;
18. Перспективы развития логистики ВЭД в ЕАЭС;
19. Роль транспортно-логистической инфраструктуры в логистике ВЭД;
20. Роль логистики ВЭД в оптимизации деятельности современных провайдеров логистических услуг;
21. Перспективы развития электронных расчетов как технологии логистики ВЭД;
22. Методические подходы к оценке и выбору провайдеров логистических услуг в практике ВЭД;
23. Применение логистики ВЭД в пунктах пропуска через таможенную границу;
24. Свободные таможенные зоны в Российской Федерации и логистика ВЭД;
25. Защита прав интеллектуальной собственности таможенными органами в логистике ВЭД;
26. Логистика ВЭД в деле обеспечения таможенного оформления и контроля в местах, приближенных к государственной границе;
27. Технология «удаленного выпуска»: сущность и особенности применения в логистике ВЭД;
28. Технология «сухого порта»: сущность и особенности применения в логистике ВЭД.

2.4. Промежуточная аттестация

Примерные вопросы для подготовки к зачету

Компетенции: УК:9

1. Формы внешнеэкономической деятельности;

2. Органы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности;
3. Методы регулирования внешнеэкономической деятельности;
4. Многообразие подходов к пониманию логистики;
5. Задачи логистики как науки;
6. Отличие логистического подхода к управлению материальным потоком от традиционного;
7. Причины повышения эффективности управления материальным потоком на основе логистического подхода;
8. Концепции логистики;
9. Задачи, решаемые службой логистики на предприятии;
10. Понятие материального потока. Единицы измерения;
11. Понятие и примеры логистических операций и функций;
12. Виды материальных потоков;
13. Логистические системы и цепи;
14. Функциональные области логистики;
15. Методы логистики;
16. Метод ABC и его использование в логистике;
17. Задачи закупочной логистики;
18. Распределительная логистика, логистические каналы и цепи;
19. Тянущие и толкающие системы управления материальными потоками;
20. Развитие инфраструктуры товарных рынков;
21. Транспортная логистика, ее сущность и задачи;
22. Роль транспортно-логистической инфраструктуры в логистике ВЭД;
23. Особенности авиа, морского, автомобильного транспорта;
24. Выбор видов транспортного средства;
25. Информационная логистика и информационные потоки в логистике;
26. Запасы в логистике, понятие, виды;
27. Нормирование запасов;
28. Склады, их основные функции;
29. Системы контроля запасов;
30. Общие подходы к логистике на складах;
31. Сервис в логистике;
32. Временные циклы в логистике;
33. Структура мирового рынка транспортных услуг;
34. Негосударственные органы и международные организации, содействующие развитию внешнеэкономической деятельности;
35. Основные документы на перевозку грузов различными видами транспорта;
36. Базисные условия контракта Инкотермс 2010;
37. Методы стимулирования экспорта;
38. Влияние логистики на финансовые показатели деятельности предприятий участников внешнеэкономической деятельности.

2.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Критерии оценивания ответа на контрольные вопросы

оценка	критерии
отлично	ответ полный и правильный, содержание вопроса раскрыто, мнение студента четко выражено, приведены примеры

хорошо	ответ правильный, но неполный, содержание вопроса в целом раскрыто, приведены примеры
удовлетворительно	ответ правильный в основных моментах, допущены неточности, содержание ответа не в полной мере раскрывает поставленный вопрос
неудовлетворительно	в ответе допущены существенные ошибки, уточняющие вопросы не помогают студенту раскрыть вопрос, привести примеры

Критерии оценивания докладов

оценка	критерии
отлично	тема доклада раскрыта полностью, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на вопросы
хорошо	основные требования к докладу и защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объём, имеются упущения в оформлении, на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод

Критерии оценивания задач (текущий контроль)

оценка	критерии
отлично	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, со ссылками на нормативные правовые акты с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
хорошо	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в нормативно-правовом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
удовлетворительно	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях

неудовлетворительно	ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют
---------------------	---

Критерии оценивания выполнения тестовых заданий

оценка	критерии
отлично	за 86-100% правильно выполненных заданий
хорошо	за 71-85% правильно выполненных заданий
удовлетворительно	за 50-70 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	до 50% правильно выполненных заданий

. Критерии оценки результатов по дисциплине на зачете

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в</p>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«незачтено»»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этап: Текущий контроль успеваемости по дисциплине

Форма: оценка докладов, сообщений, устный или письменный опрос по вопросам для обсуждения, тестирование, решение практических задач, оценка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Цель процедуры: целью текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) является оценка уровня выполнения обучающимися самостоятельной работы и систематической проверки уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и динамики формирования компетенций в процессе обучения.

Период проведения процедуры: процедура оценивания проводится неоднократно в течение периода обучения (семестра).

Требования к банку оценочных средств: до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания и т.д. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, заданий в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры: каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений,

навыков, сформированности компетенции дать устные или письменные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры: результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением четырехбалльной шкалы (шкалу оценивания см. выше).

Преподаватель вправе применять иные, более детальные шкалы (например, столбальную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в четырехбалльную шкалу.

Результаты процедуры: результаты проведения процедуры в обязательном порядке отражаются в журнале посещаемости.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем определяются пути ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков за счет внесения корректировок в планы проведения учебных занятий.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты, должны интенсифицировать свою самостоятельную работу с целью ликвидации недостающих знаний, умений, навыков.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем производится текущая аттестация обучающихся.

Этап: Промежуточная аттестация по дисциплине в виде зачета. Устное собеседование по вынесенным на зачет вопросам

Цель процедуры: целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения части дисциплины.

Субъекты, на которых направлена процедура: процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры: процедура оценивания проводится по окончании изучения части дисциплины (модуля), как правило, до начала экзаменационной сессии. В противном случае, деканатом факультета составляется индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для каждого из студентов, не сдавших зачеты до начала экзаменационной сессии.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры: процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств: до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки (билеты). Количество вопросов в бланке задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры: каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк задания (билет). После получения бланка задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и

задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры: результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением двухбалльной шкалы с оценками (шкалу оценивания см. выше).

Результаты процедуры: результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся изачётные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составленным индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.

Составитель: Л.В.Устюжанина, кандидат социологических наук, доцент

Программа одобрена на заседании кафедры управления и экономики культуры.

